

УТВЕРЖДЕНО
Приказом учреждения
«Центр олимпийского резерва
г.Жлобина»
от 26.02.2025 № 28-ахд

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ МАССОВЫХ КАТАНИЙ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие правила учреждения «Центр олимпийского резерва г.Жлобина» (далее по тексту – Центр) разработаны в соответствии с постановлением Министерства спорта и туризма Республики Беларусь от 31.08.2018г. № 60 (с изменениями и дополнениями 11.03.2024г. и 21.10.2024г.) и определяют порядок посещения массовых катаний учреждения в Ледовом дворце и на Ледовой арене 2 (далее по тексту – массовые катания).

2. Настоящие правила посещения в Ледовом дворце и на Ледовой арене 2 (далее по тексту – Правила) разработаны в соответствии с Положением об организации и предоставлении платных физкультурно-оздоровительных услуг в учреждении с целью создания безопасных и комфортных условий для посетителей с соблюдением требований, предъявляемых к мерам безопасности.

3. Данные Правила устанавливают права и обязанности посетителей, определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов, не допускающих действия, которые могут причинить вред здоровью и жизни посетителей и окружающих лиц.

4. Настоящие Правила обязательны для выполнения всеми посетителями в Ледовом дворце и на Ледовой арене 2.

5. Приобретая услугу, посетитель подтверждает, что ознакомлен с правилами, не имеет медицинских противопоказаний для посещений и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

1. ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

1.1. Посетители обязаны соблюдать чистоту, общественный порядок, быть взаимно вежливы, бережно относиться к имуществу Центра: помещениям, оборудованию, снаряжению и инвентарю.

1.2. Предъявлять представителям администрации Ледового дворца и Ледовой арены 2, сотрудникам правоохранительных органов документы (кассовый чек), дающие право входа на каток.

1.3. При обнаружении документов, мобильных устройств и других предметов, а также бесхозных либо подозрительных вещей, необходимо сообщить об этом администратору или дежурному по залу Ледового дворца и Ледовой арены 2.

1.4. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций покинуть здание Ледового дворца и Ледовой арены 2 по схемам путей эвакуации, сохраняя спокойствие и не создавая паники.

1.5. В случае потери или порчи коньков, инвентаря, снаряжения посетитель обязан возместить материальный ущерб в размере стоимости испорченного инвентаря.

1.6. Повесить в гардероб верхнюю одежду и уличную обувь в пакете, либо оставить в ячейке для обуви. Администрация учреждения не несет ответственность за хранения личных вещей посетителей.

1.7. Строго выполнять все ограничения, указанные в настоящих Правилах и информационных знаках.

2. ПОСЕТИТЕЛИ ИМЕЮТ ПРАВО

2.1. Пользоваться платной услугой – массового катания, после ее предварительной оплаты в кассе.

2.2. Находиться на льду строго в пределах оплаченного времени (1 сеанс - 45 минут).

2.3. Приносить с собой коньки, кататься на них за плату (кассовый чек).

2.4. Получать при необходимости медицинскую помощь у медицинского работника Центра, а при необходимости – по приезду бригады «скорой помощи».

2.5. Обращаться администратору или дежурному по залу Ледового дворца и Ледовой арены 2 по возникающим вопросам для получения необходимой информации.

3. ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

3.1. Заходить в помещения, предназначенные для персонала (работников) Ледового дворца.

3.2. Посещать массовое катание в состоянии алкогольного опьянения, а также в состоянии, вызванным употреблением наркотических, токсических и других одурманивающих средств.

3.3. Входить в здание Ледового дворца и Ледовой арены 2 с животными, с велосипедами, самокатами, на роликах.

3.4. Приносить с собой оружие любого вида, огнеопасные, взрывчатые (в том числе пиротехнические изделия), легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые и ярко выраженные пахучие вещества, колющие и режущие предметы, бьющуюся посуду и изделия из нее, газовые баллоны.

3.5. Входить в здание Ледового дворца и Ледовой арены 2 с крупногабаритными сумками и иными предметами, за исключением чехлов, специально предназначенных для транспортировки хоккейной экипировки.

3.6. Курить, приносить с собой и распивать любые алкогольные напитки, употреблять и распространять наркотические средства, психотропные, токсические и другие одурманивающие вещества на территории и в здании Ледового дворца и Ледовой арены 2.

3.7. Оставлять детей без присмотра.

3.8. Выносить за пределы территории Ледового дворца и Ледовой арены 2 прокатный инвентарь, за исключением пункта проката.

3.9. Создавать опасные ситуации на ледовом катке: прыгать (подпрыгивать); толкаться; кататься «паровозиком»; кататься, взявшись за руки более 2 (двух) человек; играть в любые подвижные игры.

3.10. Играть в хоккей, находиться в хоккейной экипировке или с клюшками, шайбами на катке во время массового катания.

3.11. Выполнять элементы фигурного катания (прыжки, спирали, вращения, технические шаги).

3.12. Кататься на большой скорости и против установленного направления движения, на беговых коньках.

3.13. Кататься с рюкзаками, сумками.

3.14. Преднамеренно портить лед.

3.15. Находиться на льду без коньков.

3.16. Находиться на ледовой площадке вне сеанса, в служебных и технических помещениях.

3.17. Приносить и употреблять продукты питания и напитки.

3.18. Перепрыгивать через борта катка и сидеть на них, создавая помехи передвижению посетителей и/или администрации катка, забираться на ограждения, парапеты, трибуны, осветительные устройства, площадки для телевизионных съемок, несущие конструкции, повреждать оборудование и элементы оформления сооружений, и иной инвентарь; совершать какие-либо действия, мешающие другим посетителям.

3.19. Передвигаться на коньках по зданию Ледового дворца и Ледовой арены 2, вне зоны резинового покрытия.

3.20. Наносить ущерб имуществу Ледового дворца и Ледовой арены 2: помещениям, оборудованию, инвентарю, снаряжению, площадке.

3.21. Проявлять неуважение к работникам и другим посетителям.

3.22. Осуществлять видео- и фотосъемки коммерческого характера без оплаты услуги далее предоставлении чека администратору или дежурному по залу. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеопленов, снятых в Ледовом дворце и на Ледовой арене 2, обладает только администрация учреждения.

3.23. Производить в Ледовом дворце и на Ледовой арене 2 торговую, рекламную, а также иную коммерческую деятельность без разрешения администрации учреждения.

4. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ НА КАТКЕ

4.1. Посетители допускаются на массовое катание по предъявлению кассового чека (абонемента) в порядке общей очереди.

4.2. Пункт проката коньков работает в соответствии с расписанием массовых катаний.

4.3. Во время проведения массовых катаний на ледовом катке посетителям во избежание получения травм нельзя создавать опасные ситуации на льду (прыгать, подпрыгивать, толкаться).

4.4. Кататься по льду строго против часовой стрелки; во время движения выдерживать скорость и дистанцию таким образом, что бы избежать столкновения с другими посетителями; в случае падения, во избежание наезда других посетителей, не лежать на льду, не раскидывать руки, а стараться быстрее подняться; в случае падения и отсутствия возможности самостоятельно подняться, привлечь внимание инструктора, находящегося на ледовом катке; заходить и выходить с ледового катка крепко держась одной рукою за выступ.

4.5. Абонементы, выданные физическим и юридическим лицам, не имеют преимущества по отношению к кассовым чекам для разового посещения, и не дают права первоочередного получения услуги массового катания.

4.6. Абонементы и пропуска на массовое катание для юридических лиц используются в соответствии с заключенными договорами, а за абонементы и пропуска, переданные для пользования другим лицам, в том числе не являющимся работниками данных организаций (родственникам, друзьям, знакомым и т.д.) администрация и сотрудники Центра ответственности не несут.

4.7. Абонементы для физических и юридических лиц действуют согласно прейскуранту.

4.8. Приобретенные абонементы возврату не подлежат, а неиспользованные посещения аннулируются.

4.9. Абонемент может быть продлен только в случае, если посетитель не смог воспользоваться услугами массового катания из-за болезни по предъявлению копии листка временной нетрудоспособности и заявления на имя директора учреждения.

4.10. Вход на ледовую арену осуществляется только после подготовки (заливки) льда, по сигналу администратора. При заливке льда посетителей не должно быть на катке.

4.11. Переодеваться и обувать коньки только в специально отведённом помещении.

4.12. Дети до 3 лет при проведении массовых катаний не допускаются.

4.13. Дети с 3 до 7 лет допускаются при проведении массовых катаний только в защитной экипировке (шлемах, налокотниках, наколенниках) и в сопровождении взрослых (родителей, законных представителей) на коньках.

4.14. Детям с 7 до 12 лет могут находиться только в сопровождении взрослых (родителей, законных представителей), которые обязаны ни при каких условиях не оставлять своих детей на массовом катании без присмотра

4.15. Родители обязаны перед началом катания объяснить правила поведения своему ребенку и убедиться в том, что ребенок все понял и осознал.

4.16. Определение возраста ребенка проводится по предоставлению документов (паспорт родителей, свидетельство о рождении ребенка).

4.17. Оплата заточки коньков производится дополнительно в кассе ледового дворца согласно прейскуранту.

4.18. Администрация не несет ответственности за оставленные без присмотра вещи в специально отведённом помещении для переодевания, холле, на скамейках, на ледовом катке.

4.19. При посещении организациями массовых катаний, на их сотрудников распространяется действие данных Правил.

4.20. Время нахождения организации на ледовой площадке определяется в соответствии с договором о предоставлении услуг.

4.21. Администрация Центра оставляет за собой право изменять расписания массовых катаний.

4.22. Администрация Центра оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить предоставление услуг посетителю при невыполнении им требований, установленных данными Правилами, и не возмещать стоимость оплаченной услуги; и оставляет за собой право приостановить продажу билетов на массовое катание, в связи с максимальной загруженностью катка 180 человек (Постановление Министерства спорта и туризма Республики Беларусь от 05.09.2014 г. № 58 «О классификации физкультурно-спортивных сооружений»).

4.23. Для льготных категорий граждан в соответствии с Положением о порядке предоставления скидок на платные услуги учреждения, предоставляется право посещения массового катания согласно прейскуранту.

4.24. Приобретая услугу массового катания, посетитель полностью несет ответственность за свою жизнь и здоровье.